サービス基本仕様書「SOFIT農業IoT」

本サービス仕様書は日本ハイマーク株式会社（以下「当社」という。）の利用規約（以下「利用規約」という。）と関連プラットフォームサービス利用規約（以下「関連サービス規約」という。）に基づき提供されるサービスである「SOFIT農業IoTサービス」（以下、「本サービス」という。）についての内容・レベル・範囲・条件等を定めるものとする。
なお、利用規約と関連サービス規約を合わせて、以下「両規約」という。

１．サービス概要

本サービスは関連サービスを用いて、当社との間で本サービスを利用する契約が成立した法人又は個人（以下、「契約者」という。）の選択する農業 IoT サービスを提供するものである。

関連サービスの内訳は以下の通りである。
・株式会社ソラコムの提供するサービス
（soracomAIR for sigfox, soracomHarvest, soracomLagoon,soracomFunnel）
・京セラコミュニケーションシステム株式会社（以下 KCCS）が提供する、
Sigfox 関連サービス
（sigfox データ通信、sigfoxCloud）

２．適用関係等

（１）契約者は、両規約と本仕様書の条件に従って当サービスを使用する。
（２）関連規約は関連サービス提供会社により、予告なく変更されることがあり、
当社からはその通告を行わない。
（３）本仕様書の変更に当たっては、当社は利用規約第８条に基づいて実施する。
（４）利用規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件と関連規約により提供されるサービスの内容・レベル・範囲・条件とが矛盾抵触する場合は関連規約のサービスの内容・レベル・範囲・条件が優先される。
（５）関連サービス規約と本仕様書の内容が矛盾抵触する場合は本仕様書の内容が優先される。
（６）個別契約事項があり、本仕様書と内容が矛盾抵触する場合は個別契約事項が優先される。

（７）当社は、関連サービスが原因で契約者に生じた損害の賠償義務を負わない。

（８）当社は、利用規約の定めにかかわらず、30日前通知でサービスを停止することができる。

３．提供サービス構成項目

提供サービス構成項目	役割
Sigfoxデータ通信	Sigfox通信デバイスから、sigfoxクラウドへのデータ通信
sigfoxCloud	デバイス登録認証と、Sigfox通信デバイスから送信されたデータの蓄積。他のクラウドへの転送基盤。
soracom AIR for sigfox	Sigfox通信デバイスから、soracomクラウドへのデータ通信及び基本的なデバイス管理。他のクラウドへの転送基盤。
Soracom AIR for セルラー	3G通信デバイスから、soracomクラウドへのデータ通信及び基本的なデバイス管理。他のクラウドへの転送基盤。
SoracomHarvest	Soracomプラットフォームに蓄積されたロギングデータの閲覧およびダウンロードを行うサービス。
soracomLagoon	Soracomプラットフォームに蓄積されたロギングデータをもとにした、ダッシュボード及びアラート機能作成ををを行うサービス。
SoracomFunnel	Soracomプラットフォームから、他のクラウドサービスへデータを転送するサービス。

本サービスが提供する各サービスの想定スペックや仕様条件は以下の通りである。

（１）デバイスからの通信

測定頻度：１時間に１回。

測定精度：センサーデバイスの性能及びArduinoハードウェア仕様に準拠する。

（２）通信方法、通信量

・ sigfoxデータ通信、もしくはsoracom AIR for セルラーから選択可能である。

・データ通信量制限は、sigfox通信及びsoracomAIRforセルラーの規格に従う。

・データ通信は、基本的に上り通信のみ。下り対応は、個別対応となる。

それぞれの提供サービス仕様は下記の通りである。

【農業研究者向けログデータ活用版】
データ通信はsigfox通信もしくはsoracom AIR for セルラー、データ蓄積、参照等は株式会社ソラコム社が提供するsoracomHarvestサービスを利用します。機能・サービス及びサポート要件は、ソラコム社がsoracomHarvestに関して提示する、規約に準拠します。

「データダウンロード機能要件」
・データのダウンロードはデバイス単位のダウンロードとなります。
・データ保存期間は 40 日間となります。

【一般農家向けダッシュボード・アラート機能提供版】
ソラコム社が提供する、ダッシュボードサービス soracomLagoon を利用します。機能・サービス及びサポート要件は、ソラコム社が soracomLagoon 及び関連サービスに関して提示する、規約に準拠します。
（以下は、soracomLagoon の Maker 版の場合のご説明となります。）

「機能要件と制限」
・ダッシュボード設定機能は、soracomLagoon に準拠いたします。
・当社はダッシュボードのテンプレートのみ提供いたします。

soracomLagoon は機能豊富で、編集ユーザー独自の設定により、様々なグラフやアラート設定を行うことが可能ですが、機能の制限もいくつかございますので、以下を必ずご確認いただき、ご了解の上、本サービスをお申込みください。

１）soracomLagoon の制限（ソラコム社公開資料）
（https://dev.soracom.io/jp/lagoon/limits/）

２）複数デバイスの場合の制約について
・グラフ　：　複数デバイス値の同時表示は可能だが、グラフ凡例（説明文字）の名称が同じになります。
・データのダウンロード：デバイス毎のダウンロードとなります。
・データ保存期間は 40 日間まで。

３）ダッシュボード利用者数 (soracomLagoon Maker 版利用前提)

https://soracom.jp/services/lagoon/price/

・編集ユーザー数： 1
・閲覧ユーザー数： 2
・ダッシュボード数： 3
・アラートの設定数： １０
・ダッシュボード権限管理：なし

【soracomFunnel 利用パターン】
センサーデータを活用した、様々なアプリケーション開発を行う為に、ソラコムプラットフォームから、AWS や Azure 及び Platio 等のクラウドサービスへデータ連携機能を提供します。サービスの提供条件等は、個別契約もしくは受発注書面に記載します。

４．サポートサービス

各サービスにお申込みいただくと、サポートサービス（お問い合わせ）をご利用いただけるようになります。原則として、運用責任者連絡先に登録いただいた方からのお問い合わせのみ受け付けます。運用ご担当者が変更になった場合は当社まで、ご連絡をお願いいたします。

本サービスのサポートサービスは以下の通りである。

（１）サービス概要

- 仕様通りに動作しない場合の契約者からの問い合わせ対応や、正常な操作を行った時に起きたシステムの故障に関する契約者からの問い合わせ対応、及び一般的なサービスの使用方法をご案内いたします。API機能を活用した、他システムとの連携等、特殊な使い方に関するご案内等については、別途有償対応となる場合があります。また、ソラコムサービス（Harvest,Lagoon）に関する、不具合は、soracomコンソールから、お問い合わせいただきます。（お問い合わせ方法詳細は別途マニュアルにてご案内いたします）

（２）障害対応

- 受付時間は、24時間365日である。

（但しお問い合わせフォームからのみ受け付け、電話受付は行いません）

対応時間以下記載の営業日の平日午前９時から午後５時までとする。

・対応範囲は、商品の保証内容説明及びサービス利用規約に基づく範囲とします。

すべての障害ケースの解決を保証するものではありません。

（３）使用上の問合せ

- 受付時間は、24時間365日である。

（但しお問い合わせフォームからのみ受け付け、電話受付は行いません）

対応時間以下記載の営業日の平日午前９時から午後５時までとする。

・対応範囲は、商品の保証内容説明及びサービス利用規約に基づく範囲とします。

すべての使用ケースのご案内を保証するものではありません。

特殊な使い方に関するご案内等については、別途有償対応となる場合があります。

※営業日は次の通りです。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日、年末年始

（12 月 30 日から 1 月 4 日まで）、お盆休み期間（8 月中旬、具体的日付については別途 Web サイトにて告知）および 5 月 1 日を除く日。

５．その他条件

本サービスのその他の条件は以下の通りである。**項目**	**内容**
最低利用期間	個別サービスごとに定めWebサイトに記載する。
最大利用期間	なし
利用期間算定単位	毎月１日～月末までとする。 月途中の利用契約内容変更の場合の日割り計算は行わない。
支払い方法	個別の見積書・発注書等で指定する。
利用期間の延長手続き	利用契約は、原則自動延長とし、内容変更の連絡がない場合は、引き続き同内容で契約を延長する。
利用契約の解約手続き	解約手続きの期限は解約希望日の30営業日前までとし、その期限までに連絡があれば、該当日でサービスを終了する。サービス停止のための費用は発生しない。SORACOM（セルラー版、sigfox版）とSigfoxネットワークの解約手続き期限は各々の利用規約に記載のとおりとする。
環境構築	申し込み完了の連絡から１０営業日以内で構築する。
契約内容変更	申し込み完了の連絡から１０営業日以内で契約内容を変更する。対応内容により、サービスの停止や別途の費用が発生する場合がある。
契約内容確認	契約内容が遵守されていることを確認するため、監査を実施することがある。その結果、契約内容と異なっていた場合は契約内容の変更やサービス提供の停止などの措置を講じることがある。
納品物	ログイン用のIDとパスワード、基本マニュアル（電子書面にて交付）

６．安全セキュリティ対策

契約者はデバイス側に対し安全セキュリティ対策を施すものとする。当社は対策内容に対し一定の助言を行うが、対策の不備により生じた直接あるいは間接の損害についてはいかなる責任も負わない。

７．禁止行為

契約者の故意・過失を問わず、両規約や関連するサービス規約に違反する行為が確認された場合、当社の判断で契約者・運用連絡責任者への通知なく該当のサービス停止処置を行うことができることとする。

８．利用料金

（１）料金

- 別途当社がWebサイトに掲載する価格表及び、提示する見積書で定めた料金とする。

（２）料金の変更

- 為替変動やSigfox、SORACOMの料金変更等の要因により、当社が料金を変更する場合、変更が適用される30日前までに、契約者が指定したメールアドレス宛にメールで通知する。

９．サービスレベル

関連サービス（Sigfox、SORACOM等）のサービスレベルアグリーメントに従うものとする。

＜変更履歴＞
初版作成　2018年10月15日
第2版　2019年1月11日　（サービス名称の変更）